

2016

VUOSIKERTOMUS

 NURMIJÄRVEN SÄHKÖ





Katja Ruuskanen kertoi energia-asioista alakoululaisille.



Mohamed Amhamdi saneerasi verkkoa.



NJS-päivä sai perheet liikkeelle.



Yhtiö sponsoroi paikallisia urheiluseuroja, kuten Klaukkalan NMKY:tä.

2016



Aurinkoenergian käyttö lisääntyi, mutta hitaasti.



Varalämpöä verkostovaurion korjauksen aikana.



Esillä Nurmijärvi Golfin kärryssä, ratissa Esa Meriläinen.



Taaborinvuorella Risto Rappääjä.



Rajamäen Kyläpäivillä.

Liikevaihto ja liikevoitto nousivat

Vuosi 2016 meni niin asiakkaidemme kuin kuntaomistajan osalta hyvin. Loppuvuonna 2016 tehdyn asiakastytytyväisyystutkimuksen mukaan imagomme ja asiakkaiden tyytyväisyys meihin oli varsin hyvällä tasolla. Toiminnassa on totta kai edelleen kehitettävää mm. energiansäästöpalveluiden ja energian pientuotannon edistämisen osalta. Sosiaalista mediaa viestintäkanavana kehitettiin onnistuneesti viime vuoden aikana ja sitä tullaan jatkamaan. Paikallisen näkyvyyden osalta jatkoimme yhteistoimintaa toimialueen seurojen ja yhdistysten kanssa eri muodoissa.

Konsernin liikevaihto ja liikevoitto nousivat edellisestä vuodesta. Suurimpina syinä olivat myydyin ja siirretty sähkö- ja lämpöenergioiden kasvaneet volyymit sekä onnistuminen hankinnoissa, etenkin puupolttoaineiden osalta. Sähkön siirto- ja biolämmön hinnat pidettiin entisellään huolimatta joistain ulkopuolisten kulujen kasvusta. Omistajan tekemän linjauksen mukaisesti yhtiö ei pyri maksimoimaan tulostaan vaan jakaa hyvää asiakasomistajilleen ennen kaikkea edullisen sähkön siirtohinnan ja kaukolämmön hinnan muodossa. Nurmijärven Sähkö -konsernin tulos kuitenkin mahdollistaa sekä kohtuullisen osingon maksamisen kuntaomistajalle että myös tarvittavat investoinnit niin säävarman sähköverkon kuin myös biolämpötoiminnan kehittämisen osalta yhtiön vakavaraisuutta vaarantamatta.

Asiakasmäärät kasvoivat niin sähkön siirrossa, myynnissä kuin biolämmössä. Vuoden 2016 lämpötilat olivat edellistä vuotta matalampia, mikä kasvatti myydyin energian määrää. Näkyvissä oli myös tuotannollisen toiminnan kasvu, mikä toi tullessaan uusia investointitarpeita niin sähköverkko- kuin lämpötoiminnoille. Sähkön kulutuksen kasvu alueellamme oli 7 prosenttia ja lämmön kulutuksen kasvu lähes 15 prosenttia.

Kaikki konsernin liiketoiminnot saavuttivat asetetut tavoitteensa. Sähkön jakelun laatu oli vuoden aikana hyvällä tasolla - vioista aiheutunut keskimääräinen jakelun keskeytys oli 23 minuuttia/asiakas. Tämä kuvastaa verkostomme hyvää kuntoa ja onnistunutta ennaltaehkäisevää kunnossapitotoimintaa. Vuoden 2016 biokauko-

lämpölaitostemme osalta lähialueelta tulevan puupolttoaineen osuus polttoaineen käytöstä oli upeat 96 prosenttia kun valtakunnan keskiarvo oli 37 prosenttia. Uskon, että tekemämme investoinnit lähienergiapohjaiseen biolämpöön takaavat tulevaisuudessakin edullisen ja vakaan biokaukolämmön hinnoittelun asiakkaillemme. Samalla työllistämme lähialueen biopolttoaineyrittäjiä lisääntyvän puuhakkeen käytön kautta.

Nurmijärven Sähkön tavoitteena on noman päästöttömän ja taloudellisesti kannattavan sähkön tuotannon maltillinen lisääminen. Tuulivoimatuotannossa olemme mukana omistamassa Haminassa sekä Raahessa sijaitsevia tuulivoimapuistoja, joiden tuotannolla saadaan katettua noin 2 prosenttia myymästämme sähköstä. Tulevina vuosina tutkimme edelleenkin mahdollisuuksia lisätä aurinko- ja tuulivoima sekä muuta päästöttömää tuotantoa, mikäli se on taloudellisesti järkevää. Tällä hetkellä kuitenkin näyttää siltä, että uuden sähköntuotannon rakentaminen ilman tukia on taloudellisesti erittäin haasteellista; sähkön markkinahinnat lyhyellä ja keskipitkällä aikajänteellä ovat edelleen alhaisella tasolla. Paikallinen hajautettu sähköntuotanto on kuitenkin lisääntymässä ennen kaikkea aurinkosähkön osalta; haluamme edistää alueellamme pienimuotoista ympäristömyötäistä asukkaiden ja yritysten omaa mikrotuotantoa.

Nurmijärven Sähkö on mukana Fennovoiman ydinvoimahankkeessa sekä Olkiluoto 3 -projektissa. Olkiluoto 3:n arvioitu valmistuminen on vuoden 2018 aikana. Fennovoiman Hanhikiven ydinvoimaprojekti etenee ja sen suunniteltu valmistuminen on vuonna 2024. Näiden hankkeiden valmistuminen tulee lisäämään Nurmijärven Sähkön omavaraisuutta päästöttömän sähkön hankinnassa oleellisesti - osuutemme niistä kattaisi noin 40 prosenttia nykyisestä sähkön myynnistämme.

Yhtiömme on hyvässä kunnossa ja uskon sen menestykseen myös tulevaisuudessa. Haluan kiittää asiakkaitamme luottamuksesta toimintaamme ja palveluitamme kohtaan, yhtiömme henkilöstöä erinomaisesta tekemisestä sekä kuntaomistajaa mainiosta yhteistyöstä kuluneen vuoden aikana.



Jarmo Kurikka, toimitusjohtaja

Myllykoskeen istutettiin yhtiön tuella 100 kirjolohenpoikasta.



Yhtiön kotisivut uudistettiin ja Facebook nousi uudeksi palvelukanavaksi.

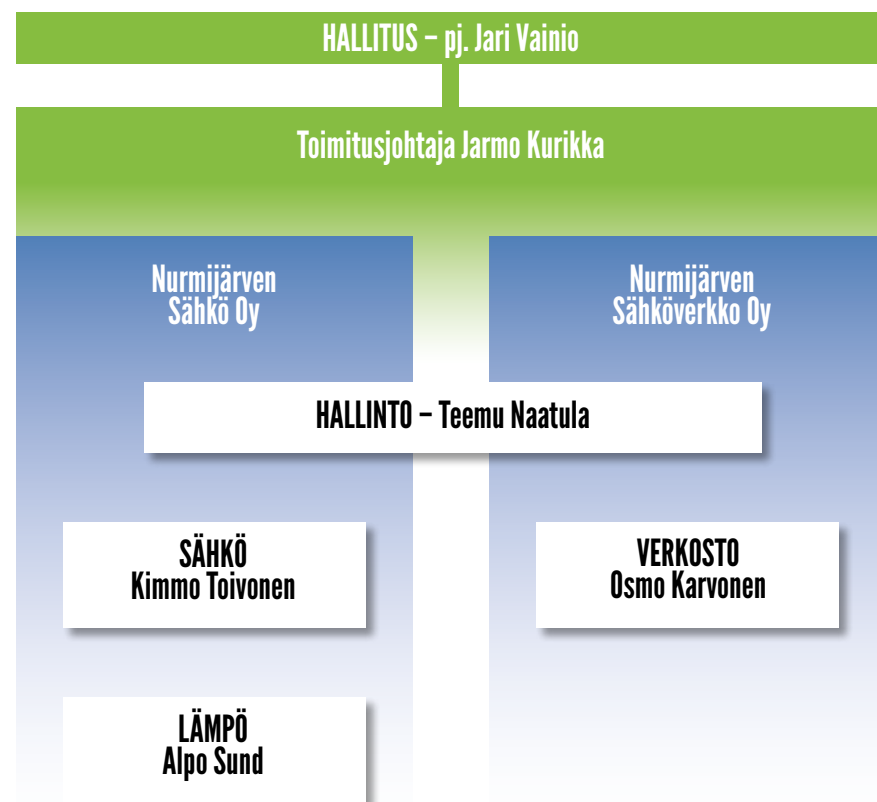




Nurmijärven Sähkön hallitus vas. Jari Vainio, Timo Harju, Arto Hägg, Esa Laitinen, Jarmo Kurikka, Kirsti Handolin ja Sirkka Rousu.

Hallinto-osasto vas. Teemu Naatula, Anna Elo, Marja Venho, Antti Kemppinen, Sanna Ranta-Aalto ja Elina Halonen, puuttuu Saija Mäki-Tanila.

Organisaatio



Henkilöstö

Konsernin palveluksessa oli tilikauden päättyessä 34 henkilöä. Näistä Nurmijärven Sähkö Oy:n palveluksessa oli 27 henkilöä ja Nurmijärven Sähköverkko Oy:n palveluksessa seitsemän henkilöä. Henkilöstöstä seitsemän oli työntekijöitä ja 27 toimihenkilöitä. Työsuhteet olivat suurimmaksi osaksi vakinaisia, näistä kaksi 80 prosentin viikoittaisella työajalla. Kaksi työntekijää oli äitiyslomalla kuluneen vuoden aikana ja molemmat palasivat töihin elokuussa. Emoyhtiön työntekijöistä kaksi oppisopimusopiskelijaa olivat määräaikaisessa työsuhteessa. Oppisopimusopiskelijat valmistuivat kaukolämpöasentajiksi syyskuussa 2016. Yksi henkilö jäi eläkkeelle. Keskimääräinen Nurmijärven Sähkön työntekijä oli noin 47-vuotias ja työskennellyt yhtiössä noin 14,5 vuotta. Koulutuspäiviä kertyi 5,4 päivää / henkilö.

Hyvinvoiva henkilöstö

Yhtiössä on virkistystoimikunta, joka järjestää erilaisia tapahtumia henkilökunnalle. Tapahtumia pyritään järjestämään laidasta laitaan, jotta jokaiselle löytyisi jotain mielenkiintoista.

KONSERNIN HENKILÖSTÖ

Tunnusluku	Konserni			Emoyhtiö		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014
Henkilöstön keskimääräinen luku tilikaudella	36	36	37	29	28	27
Henkilöstön määrä 31.12.	34	37	34	27	29	26
- miehiä	22	24	21	15	17	14
- naisia	12	13	13	12	12	12
- toimihenkilöitä	27	29	28	20	21	20
- työntekijöitä	7	8	6	7	8	6
- keski-ikä (vuotta)	47	45,4	45,1	45,4	43,9	44,1
- keskimääräinen työsuhde (vuotta)	14,5	13,0	13,1	14,4	13,0	13,0

Virkistystoimikuntaan kuuluivat vuonna 2016 Timo Harju, Minna Vuorensola, Harri Kontiainen, Kristiina Paakkanen, Anna Elo, Teemu Naatula sekä Katja Ruuskanen, joka toimi myös puheenjohtajana. Vuonna 2016 käytiin kuuntelemassa Hevimiesten oopperaa Helsingissä, jännitettiin SM-liigan finaali- ja välierä-otteluita Tampereella Tappara - HIFK pelissä, keilailtiin Hyvinkäällä ja tonttuiltiin pikkujouluissa laivalla. Nurmijärven Sähkön kesäpäivä vietettiin Nuuksion kansallispuiston maisemissa, tukikohtana Yli-Takkulan tila. Päivän aikana liikuttiin luonnossa patikoiden ja kumilautoilla meloen. Ruoka nau-

tittiin suuressa kodassa. Henkilöstökyselyt kuuluivat myös vuoteen 2016. Lokakuussa tiedusteltiin henkilöstön kuulumisia ja tuntemuksia. Tulokset olivat hyvällä tasolla niin kuin vuonna 2015.

Viestintä

Vuonna 2016 lanseerattiin yhtiön sisäiseen tiedonvälitykseen intra. Intra on tärkeä informointikanava, jonka avulla pyritään vähentämään sähköpostien määrää. Intrasta löytyy henkilöstöohjeita, työsuojeluun liittyviä asioita, talon yleisiä ohjeistuksia, virkistystoimikunnan sivut sekä ajankohtai-

sia asioita. Yhtiön toimitusjohtaja julkaisee kuukausittain toimitusjohtajan kuukausikirjeen, jossa kerrotaan kuukausittain osastojen, johtoryhmän ja yhtiön hallituksen kuulumiset. Lisäksi kerrotaan aina ajankohtaiset kuulumiset henkilöstöasioista, työterveydestä, kiinteistöasioista, työsuojelusta sekä ICT:stä. Talon ulkopuolisen tiedonvälityksen avuksi on otettu käyttöön yhtiön omat Facebook- sivut.

Työsuojelu ja työterveys

Vuonna 2016 työsuojelutoimikuntaan kuuluivat työsuojelupäällikkö Eino Sivula, työsuojeluvaltuutettu Katja Ruuskanen, I-varavaltuutettu Petri Pohjasniemi ja II-varavaltuutettu Tero Uusikari. Työsuojelutoimikunta kokoontui vuoden aikana neljä kertaa. Nurmijärven Sähkössä on panostettu pitkään työsuojeluun ja - turvallisuuteen. Se näkyy myös sairauspoissaoloissa sekä työtaturmissa. Sairauspoissaoloprosentti vuonna 2016 konsernitasolla oli kolme. Läheltä piti - tilanteita rekisteröitiin kahdeksan kappaletta. Työtaturmia tapahtui yksi. Myös aiheeseen liittyviä koulutuksia järjestettiin vuoden aikana. Helmikuussa harjoiteltiin defibrillaattori-laitteen käyttöä. Touku- kuussa osa henkilöstöstä suoritti hätäensiapukurssin.



Biolämpöosasto vas. Tom Östlund, Alpo Sund, Timo Harju, Pasi Sarmala, Tero Tiihonen, Markus Meitamo, Joonas Rantanen, Tero Uusikari, Jukka Leinonen ja Niko Elo.

Biolämpö

Lämpötoiminta tuottaa ympäristöystävällisesti lämpöä ja siirtää sitä asiakkaille. Tuotteitamme ovat bio- ja lähilämpö. Lämpötoiminnan osuus konsernin liikevaihdosta oli 25 prosenttia.

2016

Markkinatilanne

Lämpöä myytiin yhteensä 125 tuhatta megawattituntia, joka oli edellisvuotta 15 prosenttia enemmän.

Lämmön hinta pidettiin ennallaan yleisen kustannustason nousun johdosta huolimatta. Päättynyt vuosi oli edellisvuotta kylmempi, jonka myötä kokonaislämmön myynti nousi edellisvuodesta. Myyntiä kasvatti myös runsas uusien kaukolämpösopimuksien määrä, joita solmittiin 14.

Lämpötoiminnan liikevaihto oli 8,4 M€ ja liikevoitto 1,6 M€. Päästöoikeuksien hinta pysytteli markkinoilla koko viime vuoden alhaisena ja niitä ei myyty viime vuonna.

Tuotanto

Kaukolämmöstä 96 prosenttia tuotettiin puupolttoaineita käyttävillä kaukolämpökeskuksilla Kirkkonylässä Klaukkalassa ja Rajamäellä. Klaukkalan jätevedenpuhdistamon biokaasua polttavalla kattilalla tuotettiin lämpöä 742 MWh, joka riittää noin 200 kerrostaloasunnon lämmitykseen vuodessa. Loppuosa kaukolämmöstä tuotettiin kevyellä polttoöljyllä ja vähärikkisellä raskaalla polttoöljyllä. Lähialueilta tulleita puupolttoaineita poltettiin kiinteänpolttoaineen kattiloissa reilut 161.000 irtokuutiometriä ja lisäksi Järvihaan pellettilaitoksella poltettiin 821 tonnia puupellettejä.

Klaukkalan lämpökeskuksella siirryttiin keväällä raskaasta polttoöljystä kevyeen polttoöljyn ympäristösyistä. Sama tehtiin Rajamäellä syksyllä.

Harjulan aluelämpö liitettiin Klaukkalan kaukolämpöverkkoon syksyllä 2016.

Lähi- ja aluelämmöstä tuotettiin 52 prosenttia puulla ja maalämmöllä, loput kevyellä polttoöljyllä.

Päästökaupan piirissä olevilla kirkkonylän, Klaukkalan ja Rajamäen kaukolämpölaitoksilla syntyi fossiilisten polttoaineiden poltosta hiilidioksidipäästöjä yhteensä 1637 tonnia. Klaukkalan laitos tuli uutena toimijana päästökaupan piiriin vuoden 2014 lopulla ja sille on haettu ilmaisia päästöoikeuksia päästökaupakaudelle 2013 - 2020 yhteensä 22 691 tonnia. Päästöistä ilmaisten oikeuksien myöntämisestä ei ole tullut vielä.

Investoinnit

Kaukolämpöverkkoa laajennettiin rakentamalla uutta runkolinjaa ja uusia talohaaroja yhteensä 3,5 kilometriä. Rakentamisen painopiste oli Klaukkalassa, jossa rakennettiin kaukolämpölinja Harjulaan. Lämpötoiminnan investoinnit olivat yhteensä 1,4 milj. €.

Laitosten kunnossapitoon panostettiin ottamalla käyttöön kunnossapito-ohjelma, joka mahdollistaa entistä suunnitelmallisemman ennakko-ohjelman.

Lämmön laskutusjärjestelmä uusittiin ja siirryttiin samaan järjestelmään sähköliiketoiminnan kanssa. Samalla investoitiin lämmön energiamittaukseen ja siirryttiin automaattiseen mittarinluentaan. Tämä mahdollistaa asiakkaille kulutuksen seurannan tunitasolla lähes reaaliaikaisesti.

Lähiajan näkymät

Uusia rakennushankkeita on lähtenyt liikkeelle, joten liittymien määrän lisääntymisen myötä kaukolämmön myynti kasvaa. Verkstorakentamisen painopiste säilyy Klaukkalassa.

Raskaasta polttoöljystä luovutaan kirkkonylässä kesällä 2017. Kirkkonylän kaukolämpökeskuksella on myös öljysäiliön uusiminen ympäristömääräysten johdosta samassa yhteydessä.

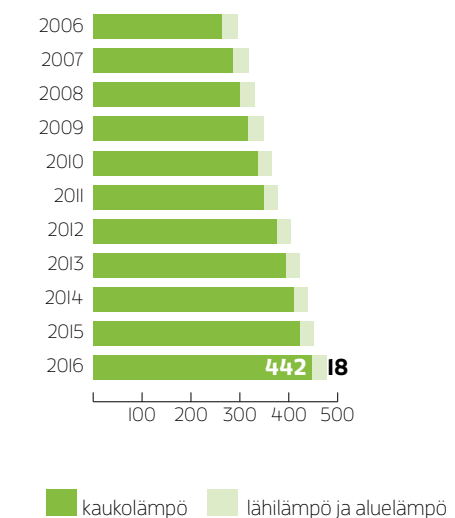
Lämmön hinnastouudistusta valmistellaan kuluvana vuonna. Uudistuksessa on tarkoitus siirtää sopimustehoissa mitattuun tehoon, jonka viime vuonna tehty automaattinen mittarinlumentointi mahdollistaa.

Tuotannon korkean bioasteen johdosta ja kotimaisten polttoaineiden vakaan hintatason ansiosta voimme varmistaa jatkossakin kilpailukyisen hintatason asiakkaillemme.

LÄMMÖN MYYNTI GWh 2006–2016



ASIAKKAIDEN MÄÄRÄ KPL 2006–2016



LÄMMÖNTUOTANTO

Lämpöasiakkaita	kpl	460
Asukkaita lämmössä	hlö	13 800
Sopimusteho	MW	79
Lämmön myynti	GWh	125
Kotim. energian osuus	%	96
Kaukolämpöjohtoa	km	66



Verkosto-osasto vas. Juha Ojala, Petri Pohjasniemi, Osmo Karvonen, Harri Kontiainen, Pekka Koponen, Ari Taipale, Jarmo Hupponen ja Timo Ukkola.

Verkosto

Nurmijärven Sähköverkko Oy vastaa sähkön siirtämisestä asiakkailleen sekä ylläpitää ja kehittää sähköverkkoa. Verkkotoiminnan osuus konsernin liikevaihdesta oli 38 prosenttia. Henkilömäärä on verkkoliiketoiminnassa seitsemän.

2016

Yleistä

Usean laihan vuoden jälkeen vuosi 2016 merkitsi käännettä sähkönkäytössä koko Suomessa. Käyttö kasvoi 3,1 prosenttia. Noin puolet sähkön kokonaiskulutuksen kasvusta selittyy edellisvuotta suuremmalla lämmitystarpeella. Nurmijärven Sähköverkko Oy:n toimialueella sähkön käyttö lisääntyi lähes seitsemän prosenttia edellisvuoteen nähden. Sähkön käyttö häviöineen oli 438 miljoonaa kWh. Sähkön käyttö oli lähes neljä prosenttia suurempi talousarvion verrattuna. Kasvun aiheutti pääsääntöisesti kylmä tammi-, loka- ja marraskuu.

Toimitusvarmuuden kehittäminen toiminnan keskiössä

Sähkömarkkinalaki velvoittaa verkko-yhtiöt laittamaan toimitusvarmuuten-

sa vuoteen 2028 mennessä sellaiseen kuntoon, etteivät sähkökatkokset myrskyn seurauksena ylitä taajamissa kuutta ja haja-asutusalueilla 36 tuntia. Samalla asiakkaiden voimakas toive on, että investoinnit pitäisi pystyä toteuttamaan mahdollisimman alhaisilla siirtohinnoilla. Sähköverkkoliiketoiminnan kokonaisinvestointitaso tulevina vuosina on keskimäärin lähes 5,1 miljoonaa euroa joka vuosi, eli investoimme sähköverkkoon toimitusvarmuus mukaan lukien noin 200 euroa asiakasta kohti. Koska käytettävissä olevaa aikaa ja rahaa on rajallisesti ja tavoitteet mittavia, on toimitusvarmuuden parantamiseksi pystyttävä käyttämään kaikkia mahdollisia keinoja.

Säävarmuuteen liittyviä investointeja tehdään Nurmijärven Sähköverkon alueella vuoteen 2018 asti pääsääntöisesti kaava-alueilla ja sen jälkeen siirytään enemmänkin haja-asutusalueil-

le. Vuotuiset investoinnit kasvavat noin 25 prosenttia, mutta pyrimme lisääntyvistä investoinneista ja kustannuksista huolimatta pitämään asemamme sähkön siirtohintojen osalta alle valtakunnan keskiarvon myös tulevaisuudessa. Sähkönsiirron hintataso Nurmijärvellä oli vuoden 2016 lopulla vajaat 20 prosenttia edullisempi kuin koko Suomen keskiarvo.

Verkkoliiketoiminnan liikevaihto vuonna 2016 oli 11,6 miljoonaa euroa ja liikevoitto oli 2,5 miljoonaa euroa. Tulos ylitti talousarvion.

Investoinnit ja liittymät

Keskeisimmät vuoden 2016 sähköverkon investoinnit olivat Rajamäen ja Klaukkalan sähköasemien päämuuntajien vaihto-operaatio ja kennotermi-naalien uusinta Rajamäen sähköasemalle. Toimitusvarman sähköjakeluverkon

rakentamisen suurimmat kohteet olivat Klaukkalan Pietarinmäellä ja Toivolassa sekä Rajamäen Isokallion alueella.

Uusien sähköliittymien rakentaminen kasvoi jonkin verran edellisvuoteen verrattuna. Uusia sopimuksia tehtiin 134 kpl, jossa kasvua oli lähes 30 prosenttia edellisvuoteen nähden.

Sähköverkon kassavirtaperusteiset investoinnit olivat 4,6 miljoonaa euroa.

Sähkönjakelun laatu ja verkonkäyttö

Sähkönjakelun laatu oli hyvää myös vuonna 2016. Odottamattomista keskeytysistä aiheutunut keskimääräinen keskeytysaika asiakasta kohden oli 23 minuuttia ja suunnitelluista keskeytysistä aiheutunut keskeytysaika oli 19 minuuttia. Keskeytysmäärä odottamattomista keskeytysistä oli noin yksi keskeytys / asiakas keskimäärin. Aikai-

VERKOSTO

Sähkönkäyttöpaikkoja	kpl	24 375
Sähköasemat	kpl	8
Päämuuntajat	kpl	9
Jakelumuuntamot	kpl	1037
110 kV verkko	km	25,3
20 kV verkko	km	706
0,4 kV verkko	km	1624

sempien vuosien kaltaisia suurihäiriöitä ei esiintynyt jakelualueella.

Nurmijärven Sähköverkon vuoden 2016 sähkönkäytön kulutushuippu, 109,5 megawattia, osui tammikuun alkuun, 6.1. klo 19-20. Koko Suomen sähkönkäytön kulutushuippu oli 7.1. klo 17-18.

Tulevat investoinnit säävarmaan verkkoon kasvattavat sähkönjakelun varmuutta nykytilanteesta.

Tulevaisuuden näkymät

Säävarman verkon rakentamisen myötä puramme systemaattisesti ilmajohtoverkkoamme. Kiinnitämme erityisesti huomiota vanhojen linjojen purkujätteen kierrätykseen yhdessä kumppanimme kanssa. Kun rakennamme uutta verkkoa, kiinnitämme luonnollisesti huomiota myös työmaiden siisteyteen. Jätteiden ja roskien kierrätys on osa normaalia toimintaamme.

Osana tehokkuuden parantamista panostamme käytössä olevien tietojärjestelmien kokonaisvaltaiseen hyödyntämiseen. Otamme käyttöön tietojärjestelmän, jossa verkkotiedot ja verkon kytkentätilanne on käytettävissä maastossa mobiililaitteilla.

Toimitusvarman verkon piirissä olevia asiakkaita oli vuodenvaihteessa

9200 - vuoden 2017 lopussa niitä on arviolta 12500.

Sähköverkon investoinnit painottuvat vuonna 2017 jakeluverkon toimitusvarmuuden parantamiseen. Suurimpina verkonrakennuskohteina tulee olemaan Herusten taajaman sähkönjakeluverkon uusiminen säävarmaksi sekä Klaukkalan alueella olevien pienempien kohteiden säävarmuuden parantaminen. Myös Jokelan alueella tehdään säävarmuutta parantavia investointeja.

Kantaverkkoyhtiö Fingrid Oyj korottaa kantaverkkosiirtohintaa keskimäärin 7 prosenttia. Nurmijärven Sähköverkko harkitsee asiakashintoihin korotusta kustannustason nousua vastaavaksi vuoden 2017 aikana.



Myyntiosasto vas. Aila Leppäjärvi, Merja Blom, Katja Ruuskanen, Kristiina Paulanto, Minna Vuorensola, Kristiina Paakkanen, Kimmo Toivonen ja Tarja Lehtimäki.

Sähkö

Sähköliiketoiminta vastaa sähköenergian myynnistä ja hankinnasta sekä koko konsernin markkinoinnista, asiakaspalvelusta ja laskutuksesta.

2016

Yleistä

Vuosi 2016 oli kokonaisuutena onnistunut sähköliiketoiminnalle. Tukku-markkinoilla sähkö hinta pysyi edullisella tasolla loppuvuoden kuivuudesta ja kylmyydestä johtuvaa pientä kuu-kauden kestänyttä ajanjaksoa lukuun ottamatta. Riskienhallinnan toimivuuden ansiosta hankintamarkkinoilla asiakkaamme saivat kuitenkin nauttia edullisesta ja vakaasta sähkön hinnasta.

Tukkuhintatason johdosta liikevaihto hieman laski edellisestä vuodesta ollen nyt noin 10,5 miljoonaa euroa. Sähkönmyynti oli tuloksellisesti kannattavaa. Sähkön tuotanto nykyisellä hintatasolla painaa omistamiemme sähköntuotanto-osuuksien kautta kuitenkin liiketoiminnan kokonaisuuden tuloksen nolllaan.

Sähkönmyynti ja -markkinointi

Nurmijärven Sähkö -konsernilla on kaikkiaan yli 24 300 asiakasta, joiden

asiakaspalvelusta, laskutuksesta ja energianeuvonnasta yksikkö vastaa.

Sähkön kotitalousasiakkaiden myyntiprosessit automatisoituivat kertomusvuonna mm. sähköpostitarjouksilla, joita lähti noin 30 prosenttia asiakaskunnastamme sähkösopimuksia uusittaessa. Tämä kehitys ei laske pelkästään kuluja, mutta on myös konkreettinen ympäristöystävällinen tapa toimia.

Markkinoinnissa painotettiin edelleen kuntalaisten olevan meidän asiakasomistajia. Sähkönmyynnin asiakasmäärä kasvoi edellisestä vuodesta 0,5 prosenttia. Suurin osa asiakkaistamme on edelleen kanta-asiakkaita, jotka ostavat sähkönsä joko määräaikaistalalla tai toistaiseksi voimassa olevalla sopimuksella. Markkinahintainen tunneittainen vaihtelevan spot-tuote ei vielä kuluneena vuonna lyönyt itseään läpi.

Vuoden aikana uudistimme yhtiön nettisivut. Kaikki netissä pyörivät palvelut toimivat nyt tietokoneen lisäksi tableteilla ja älypuhelimilla eli ovat ns. skaalautuvia. Asiakasviestinnän pa-

rantamiseksi otimme käyttöön myös sosiaalisen median kanavista Facebookin, jonka ideana ei ole pelkästään tiedottaa vaan myös ohjata asiakas verkkosivustollemme hoitamaan sähköasioitaan digitaalisesti. Vain viisi prosenttia ilmoittaa seuranneensa yhtiömme viestintää some-kanavissa, mutta uskomme sen kasvavan.

Pyrimme seuraamaan alan kehitystä ja tuottamaan viestintää kaikilla mahdollisilla tavoilla asiakaskunnallemme. Asiakastytyväisyystutkimuksen otoksesta kuluttaja-asiakkaista 60 prosenttia asiakkaistamme ilmoittaa luke-neen kaksi kertaa vuodessa ilmestyvän asiakaslehtemme. Kotisivuilla kävijöitä koko asiakaskunnasta oli 33 prosenttia. Online-palvelua on käyttänyt tai kokeillut 31 prosenttia ja häiriöviesti-palvelua (tekstiviestillä tai sähköpostilla) käyttää 70 prosenttia asiakkaistamme. Nämä ovat hyviä lukuja ja palaute näistä palveluista oli hyvällä tasolla.

Tavoitteenamme on olla näkyvästi paikallisen asiakkaamme arjessa mukana. Asiakkaille järjestimme vuo-

den mittaan muutamia tapahtumia, joista isoimpia olivat perinteinen Taaborinvuoren kesäteatterinäytös sekä Klaukkalan uudella Nurmijärven Sähkö Areenalla järjestetty asiakaspäivä yhdistettynä paikallisen NJS-jalkapalloseuran syyspäivään. Lisäksi olimme tukemassa monia paikallisia tapahtumia. Kanta-asiakkaillemme tarjoamme edelleen edellisten vuosien tapaan erilaisia kanta-asiakasetuja yhteistyökumppaniemme kautta. Ehkä näkyvin hankkeemme oli kuitenkin loppuvuonna Klaukkalaan noussut iso kaksipuoleinen 18 neliömetrin LED-taulu, joka on valjastettu paikallisten yrittäjien, yhdistysten, seurojen ja kunnan käyttöön.

Vuoden aikana mittasimme myös asiakastytyväisyyttä. Tulokset olivat jälleen kerran erinomaisia. Uusimman tutkimuksen tulosten mukaan tyytyväisyyden taso on lähes samalla tasolla kuin vuosina 2014 ja 2015. Yleisarvosana meille oli 3,86 koko toimialan keskiarvon ollessa 3,80.

Sähkön hankinta

Suurin osa yhtiön hankkimasta sähköstä tuli sähköpörssistä sekä pieni osuus yhtiön osin omistamista tuulivoimapuistoista. Sähköä hankittiin kaikkiaan noin 226 gigawattituntia.

Sähköpörssin Suomen aluehinnan keskihinta oli 32,45 euroa megawattitunnilta, missä nousua edellisen vuoden keskihintaan oli noin yhdeksän prosenttia. Hinta on edullisella tasolla vastaten noin 10 vuoden takaista hintatasoa.

Riskienhallinnassa onnistuttiin hyvin ja se osaltaan mahdollisti tavoitteiden mukaisen taloudellisen tuloksen.

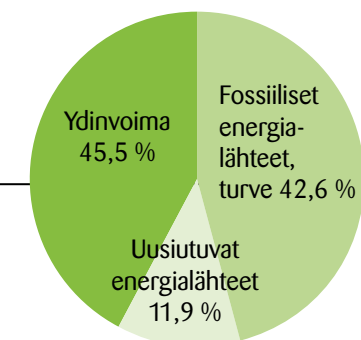
Investoinnit ja ympäristövastuu

Nurmijärven Sähkö on osakkaana Suomen Voima Oy:ssä, jonka kautta tavoitteena on lisätä sähkönhankintakapasiteettia painottaen uusiutuvia ja vähäpäästöisiä energiamuotoja. Ympäristövastuu huomioidaan kaikissa tulevaisuuden investoinneissa. Tällä hetkellä uusien investointien kannattavuutta heikentää sähkön alhainen tukkuarvohinta.

Suomen Voiman kautta omistamme pienen määrän norjalaista pienvesivoimaa ja olemme mukana Haminan Mäkelänkankaan sekä Raahen Kopsa II tuulivoimapuistoissa. Tarjoamme myös asiakkaillemme mahdollisuuden ostaa osuuksiemme kautta tuotettua tuulisähköä.

Tulevaisuudessa merkittävin investointihanke on Fennovoiman ydinvoimahanke, jonka rakentaminen etenee tällä hetkellä suunnitelmien mukaan. Lisäksi meille on tulossa pieni osuus tuotannosta vuonna 2018 valmistuvasta Olkiluodon 3 voimalasta, jonka pitäisi olla tuotannossa 1.1.2019.

Asiakkaamme ovat ottaneet käyt-



töön muutamia pieniä aurinkovoimaloita ja ostimme mielellämme asiakkaiden tuottaman sähkön, mikäli tuotantoa riittää sähköverkkoon asti eikä asiakas itse hyödynnä kaikkea tuottamaansa sähköä. Tutkimme tiivistä aurinkosähkötuotannon kehitystä.

Energiatohokkuus

Energiatohokkuuden merkitys kasvaa vuosittain. Kulutuksen seurantaan olemme kehittäneet nettipohjaisen Venla-palvelun, jonka kautta asiakas voi seurata omaa energiankulutustaan tunneittain sekä erilaisten energiatohokkuustoimenpiteiden vaikutusta sähkön kulutukseensa.

Tarjoamme asiakkaillemme tietoja tehokkaasta energian käytöstä muun muassa ilmalämpöpumpuista, maa-lämmöstä, aurinkopaneleista, energiatodistuksista, -katselmuksista sekä lämpökamerakuvauksesta.

Tulevaisuuden näkymät

Vuoden 2017 osalta odotamme maltillisesti kasvavia asiakasmääriä ja liiketoiminnan säilyvän kannattavalla tasolla.

Panostamme jatkossakin asiakaspalvelun monikanavaisuuteen vaikkakin ylivoimaisesti mieluisin palvelukana on asiakastutkimuksen mukaan soitto asiakaspalveluun. Seuraavina tulevat sähköposti ja soittopyynnön varaaminen tietyntyyppisillä ajankohtana. Online-palvelut ovat parantaneet asiakkaidemme sähköisiä palveluja merkittävästi ja niiden kehitys jatkuu edelleen. Sähköisten palveluiden rinnalla palvelemme edelleen myös paikalla käyviä asiakkaita. Viestinnässä keskitytään ympäristöön, tuotteiden edulliseen hintaan ja paikallisuuteen.

2016

TULOSLASKELMA, TEUR	Konserni		Emoyhtiö	
	2016	2015	2016	2015
Liikevaihto	30 730	29 358	19 913	19 121
Liiketoiminnan muut tulot	511	397	1 411	1 254
Materiaalit ja palvelut	-17 481	-17 075	-14 172	-14 186
Henkilöstökulut	-2 423	-2 435	-1 852	-1 816
Poistot ja arvonalennukset	-4 460	-4 301	-1 509	-1 526
Liiketoiminnan muut kulut	-2 279	-2 427	-1 752	-1 822
Liikevoitto	4 598	3 517	2 039	1 025
Rahoitustuotot	1 043	718	81	6
Voitto ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	5 641	4 235	2 119	1 031
Satunnaiset erät (konserniavustus)	0	0	4 902	4 518
Tilinpäätössiirrot (poistoero)	0	0	-758	-867
Tuloverot	-1 140	-853	-1 260	-943
Tilikauden voitto	4 501	3 382	5 004	3 739

Tase 31.12.2016

VASTAAVAA	Konserni		Emoyhtiö	
	2016	2015	2016	2015
Pysyvät vastaavat				
Aineettomat hyödykkeet	339	302	289	229
Aineelliset hyödykkeet	59 957	58 050	20 153	19 952
Sijoitukset	5 832	4 835	16 055	15 046
Vaihtuvat vastaavat				
Vaihto-omaisuus	289	224	289	224
Saamiset	7 963	6 823	13 058	11 572
Rahoitusarvopaperit	13 136	11 987	4 036	690
Rahat ja pankkisaamiset	1 916	2 496	416	713
Yhteensä	89 433	84 718	54 295	48 425

VASTATTAVAA	Konserni		Emoyhtiö	
	2016	2015	2016	2015
Oma pääoma				
Osakepääoma	1 009	1 009	1 009	1 009
Muut rahastot				
Vararahasto	10 877	10 877	10 877	10 877
Edellisten tilikausien voitto	38 666	36 663	16 144	14 092
Tilikauden voitto	4 501	3 382	5 004	3 739
Tilinpäätössiirtojen kertymä				
Kertynyt poistoero	0	0	6 733	5 975
Pitkäaikainen vieras pääoma				
Liittymis- ja takuumaksut	23 463	23 370	5 095	5 088
Laskennallinen verovelka	4 792	4 917	0	0
Vakuudet	628	0	628	0
Lyhytaikainen vieras pääoma				
Siirtovelat	1 484	803	1 248	673
Ostovelat	1 946	1 816	1 078	649
Muut velat	2 067	1 881	6 480	6 323
Yhteensä	89 433	84 718	54 295	48 425



TULOSLASKELMA, TEUR		
	2016	2015
Liikevaihto	11 692	11 065
Liiketoiminnan muut tulot	65	63
Materiaalit ja palvelut	-4 171	-3 702
Henkilöstökulut	-571	-619
Poistot ja arvonalennukset	-2 951	-2 776
Liiketoiminnan muut kulut	-1 506	-1 539
Liikevoitto	2 559	2 492
Rahoitustuotot	962	712
Voitto ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	3 521	3 204
Satunnaiset erät (konserniavustus)	-4 902	-4 518
Tilinpäätössiirrot (poistoero)	1 386	1 314
Tuloverot	-5	0
Tilikauden voitto	0	0

Tase 31.12.2016

VASTAAVAA

	2016	2015
Pysyvät vastaavat		
Aineettomat hyödykkeet	51	73
Aineelliset hyödykkeet	39 805	38 098
Vaihtuvat vastaavat		
Saamiset	6 114	5 846
Rahoitusarvopaperit	9 100	11 298
Rahat ja pankkisaamiset	1 500	1 784
Yhteensä	56 569	57 099

VASTATTAVAA

	2016	2015
Oma pääoma		
Osakepääoma	20	20
Muut rahastot		
SVOP-rahasto	10 126	10 126
Edellisten tilikausien voitto	2 854	2 545
Tilikauden voitto	0	0
Tilinpäätössiirtojen kertymä		
Kertynyt poistoero	17 225	18 611
Pitkäaikainen vieras pääoma		
Liittymismaksut	18 445	18 348
Lyhytaikainen vieras pääoma		
Siirtovelat	236	130
Ostovelat	869	1 168
Muut velat	6 796	6 153
Yhteensä	56 569	57 099

